

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

<b>INDLEDNING</b> .....	<b>2</b>
<b>HVORDAN FÅR MAN STØRST UDBYTTET?</b> .....	<b>3</b>
<b>BRUG AF BRUGERKODE</b> .....	<b>3</b>
<b>BRUG AF MENUER OG UNDERMENUER</b> .....	<b>4</b>
<b>OPSLAGSVÆRK - SØGEFUNKTION</b> .....	<b>5</b>
<b>FORTRYDEKNAP/RETURTAST</b> .....	<b>5</b>
<b>BRUG AF OVERSIGTEN</b> .....	<b>5</b>
<b>BRUG AF LÆREBOGEN GENERELT</b> .....	<b>6</b>
<b>BRUG AF TRÆNINGSSKEMAER</b> .....	<b>7</b>
<b>BRUG AF ORDBOG</b> .....	<b>7</b>
<b>BRUG AF LEGEPLADSEN</b> .....	<b>8</b>
<b>LEDELSESEVALUERING</b> .....	<b>10</b>
<b>VÆRKTØJSKASSEN</b> .....	<b>11</b>

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

## Indledning

Formålet med denne vejledning er at hjælpe brugerne godt i gang med brug af Do-Best og give forslag til, hvordan man kan opnå maksimal udnyttelse af de muligheder programmet indeholder.

Do-Best kan **ikke** stå alene. Vigtigst er det at ledelsen overvejer, hvad man vil opnå med brug af Do-Best og at der fastsættes nogle synlige og målbare mål og at alle der skal bruge Do-Best bliver orienteret om, at det er ledelsens intention at nå de fastsatte mål.

Do-Best er designet til det ved at indeholde:

- Træningsskemaer
- Statistikopgørelse
- Evalueringskoder

For at skabe et overblik og som en hjælp til arbejde konstruktivt og metodisk med programmet, er det en god ide for den enkelte at udskrive og anvende de træningsskemaer, som findes både under hvert fagområde og i "Værktøjskassen", punkt 3. Efterhånden som lærebogstoffet tilegnes, og testes på "Legepladsen" noteres det på træningsskemaet.

Referenceområdet der anvendes i Do-Best er alle relevante Danske Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer samt Det Medicinske Direktiv og de underliggende standarder. Derudover anvendes stadig materiale fra DS2451-13. Referencematerialet er ikke i alle tilfælde evidensbaseret, men udtryk for "best practice" og dermed et anerkendt kvalitetsmål.

På de fleste genbehandlingsafdelinger anvendes metoder og procedurer, som over tid er udviklet på baggrund af en lokal kultur eller en lokal beslutning. Sådanne metoder og procedurer vil ikke være nævnt i Do-Best.

Alle test i Do-Best matcher lærebogstoffet. For hvert emne, der beskrives er der udarbejdet en række tests som er placeret på "Legepladsen", ligesom der er en eller flere evalueringstests. Testene på "Legepladsen" består alle af 10 testspørgsmål mens evalueringstestene indeholder hver 20 testspørgsmål. Ledelsen kan løbende evaluere videnopbygningen ved at anvende evalueringstestene, fx efter at have arbejdet med et specielt område. (se senere)

*Evalueringstestene* er forsøgt tilpasset et evidensbaseret udgangspunkt, mens testene på "Legepladsen" også kan indeholde adfærdsspørgsmål, fortolket ud fra problemstillinger fra hverdagen. På den måde kan spørgsmålene på "Legepladsen" være et godt udgangspunkt for diskussioner i afdelingen. "Hvad gør vi her hos os?" og drøfte det faglige argument for det.

Forfatterne har med Do-Best sikret:

1. En opdateret *Lærebog*, som indeholder aktuel og eksisterende viden indenfor en række emner fx: Genbehandling af kirurgisk flergangsstyr, herunder genbehandling af fleksible endoskoper og lager og logistikområdet.
2. En træningsplatform – en "Legeplads", hvor man individuelt eller i grupper kan teste den opnåede viden eller anvende spørgsmålene som udgangspunkt for faglige diskussioner.
3. Et let tilgængeligt og let anvendeligt *Ledelsesværktøj*, som giver ledelsen mulighed for at indhente data både til individuel og organisatorisk evaluering og til at fastsætte af nye udviklingsmål. (Evalueringstestene)

Do-Best er et værktøj som kan styrke og dermed løfte det specielle fagprofessionelle område, som udføres i en genbehandlingsenhed. Med Do-Best kan der opbygges et godt fagligt grundlag for - på en kompetent måde - at målrette egen og organisationens indsats for den del af et sikkert patientforløb.

Do-Best gennemgår løbende revision og antallet af tests tilpasses kontinuerligt mængden af lærebogsstof. Testene på "Legepladsen" er opdelt i et *Grundlæggende niveau* og et *Videregående niveau*. Det grundlæggende niveau er fra forfatternes side tænkt som afdelingens basisniveau og kan derfor fx anvendes til løbende ajourføring af viden og i

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

oplæringsperioden til nyansatte. Det videregående niveau er tænkt anvendt til medarbejdere, med arbejdsopgaver hvor større vidensniveau fordres eller til medarbejdere som varetager specielle ansvarsområder hvor mere dybdegående viden er nødvendig.

De sundhedsfaglige/fagprofessioners vidensfelter og en fortløbende opfølgning af disse er helt afgørende for den generelle kvalitet indenfor alle områder af Sundhedsvæsenet. Når vidensfeltet synliggøres og dokumenteres medvirker personale, der udfører opgaver med genbehandling af kirurgisk flergangsstyr også til at sikre, at patienterne kan få en behandling og service, der er i alle led er professionel og i tråd med nationale retningslinjer og internationale standarder.

## Hvordan får man størst udbytte?

Inden man som afdeling/institution går i gang med at anvende Do-Best skal ledelsen gøre sig klart, hvad programmet skal bruges til, hvilke mål der skal nås, indenfor hvilken tidshorisont programmet skal gennemføres og hvilke ressourcer, der er tænkt til dette og personalet skal grundig informeres.

Man skal med andre ord udarbejde en plan for en række faktorer, fx:

- Hvorfor?
- Hvor?
- Hvornår?
- Hvor ofte?
- Hvordan?
- Evalueringshyppighed?
- Hvordan og til hvad skal de opnåede data anvendes?

Netbaseret læring er ligesom al anden læring også en dynamisk proces, hvorfor det er nødvendigt løbende at følge med i, hvordan det går og løbende justere de forskellige parametre. Måske er der på arbejdspladsen et tidspunkt på døgnet, hvor der er plads til at flere ad gangen kan gennemgå dele af programmet, eller måske skal ugentlige emner aftales, så det er op til den enkelte at nå i mål. Der er mange måder at arbejde med programmet på, men det er en ledelsesbeslutning at træffe de forskellige valg og motivere medarbejderne til at gennemføre programmet.

Hos topledelsen vil der blive lagt vægt på at de opnåede resultater kan dokumenteres og at de står mål med de ressourcer, der anvendes til implementering og brug af programmet. Læg derfor sammen med medarbejderne en tidsplan for opnåelse af de fastsatte mål. De opnåede resultater skal gerne vise mange forbedringer både i det individuelle og det organisatoriske vidensniveau, ligesom det vil være forventeligt at den opnåede viden bliver synlig i hverdagens rutiner, adfærd og retorik.

# Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best Kirurgisk flergangsudstyr For brugerne

Når der er tegnet en licens kan Do-Best anvendes alle steder hvor der er internetadgang, eller hvor der er indgået aftaler om anvendelse via en kursusportal. (Priser kan ses nederst på forsiden af [www.do-best.dk](http://www.do-best.dk))

## Brug af brugerkode

Tast [www.do-best.dk](http://www.do-best.dk) i browserens menulinje eller søg [www.do-best](http://www.do-best) via google og Do-Best forsiden vises.



Når licensaftale er indgået fremsendes bruger- og adgangskode, som indtastes i øverste venstre hjørne og man kan herefter logge sig ind. Det er også her man logger sig ud igen, når man er færdig med at anvende programmet. Alle kan arbejde i programmet på en gang, der er ingen begrænsninger.

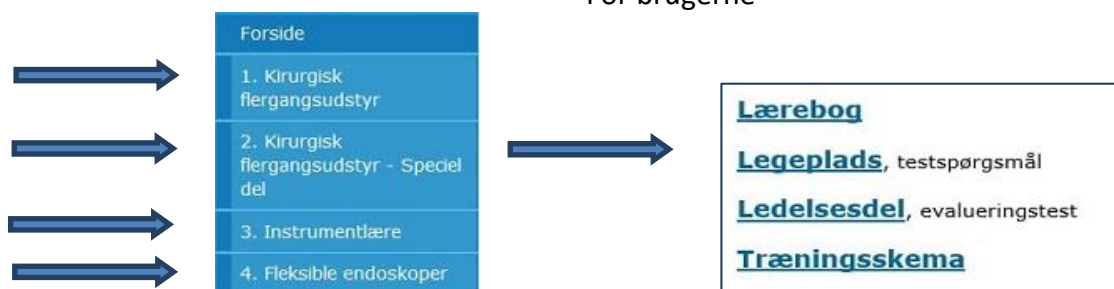
*Bruger- og adgangskode tilgår de afdelinger, som har tegnet licens til Do-Best og er derefter tilgængelige for alle på det pågældende hospital/den pågældende institution.*

## Brug af menuer og undermenuer

Når man er logget på med korrekt brugernavn og brugerkode, vælges et emne i menuen til venstre. Alle emner i Do-Best er synlige på forsiden og let tilgængelige. I menuen findes de overordnede faglige menuer og i menuen nederst på forsiden findes de mere generelle informationer.

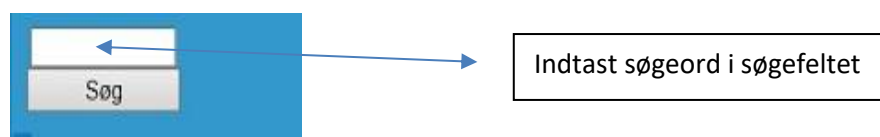
Uanset hvilket emne der klikkes på i den faglige del fremkommer samme undermenuer. Vælges fx emnet "Kirurgisk flergangsudstyr" eller "Fleksible endoskoper" så ser billedet således ud:

## Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best Kirurgisk flergangsstyr For brugerne



## Opslagsværk - Søgefunktion

Bruges programmet som opslagsværk eller til hurtigt at skaffe en oplysning om noget bestemt, fx instrumentskader så er det hurtigst at anvende søgefeltet på forsiden.

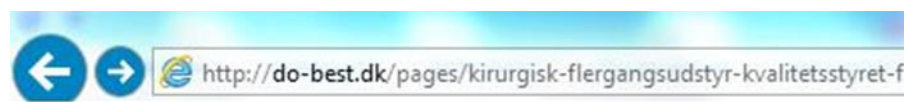


## Fortrydeknep/Returtast

Hvis man klikker sig frem til et område og fortryder, er der flere måder at komme tilbage på. De mest enkelte er enten at anvende **menulinjen** i Do-Best hvor man med cursoren let kan bevæge sig tilbage i programmet eller ved at anvende **returknappen** i browser feltet øverst til venstre:



I øverste **menulinje** på Do-Best forsiden ses stien, via den kan man bevæge sig tilbage i programmet



I **browsermenulinjen** ses returknappen, som også kan anvendes til at bevæge sig tilbage i programmet

## Brug af oversigten

Hvis man ønsker at få en fornemmelse af den store mængde programmet indeholder så kan oversigten anvendes. Herfra er det også muligt at klikke sig videre til den ønskede programside. Knappen med oversigt findes i menuerne nederst på siden i midterste kolonne.

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

Kontakt Do-Best	Info	Oversigt	Nyheder
 Winnie Delfs mob: +45 3195 2630 post@do-best.dk   Pia Hilsberg mob: +45 2822 8469 post@do-best.dk	<ul style="list-style-type: none"><li>» Litteraturliste, referencer og links</li><li>» Do-Best, brugere, priser m.m.</li><li>» Værktøjskassen</li><li>» Bestil gratis Do-Best prøveperiode</li><li>» Statistik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>» Ideen bag programmet og forfatterne</li><li>» Oversigt - Sitemap</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>» Tilmelding til nyhedsbrev</li><li>» Tidligere nyhedsbreve</li></ul>

© copyright Do-Best

### Information i øvrigt

Nederst på forsiden kan man også finde forskellige andre oplysninger, bl.a. litteraturliste og referencerammer. Her kan man også se, hvor i Danmark og Norge programmet bruges, ligesom man kan se priser og nyheder. Denne del kan tilgås uden licens.

## Brug af Lærebogen generelt

Lærebogens fagstof er målrettet de medarbejdere som enten varetager genbehandlingsopgaver, instrumentindkøb eller har opgaver med indretning, indkøb eller distribution af rene og sterile engangsartikler.

Lærebogen indeholder viden om genbehandling af kirurgisk flergangsstyr og fleksible endoskoper ligesom der er kapitler om og med instrumenter, anatomi og fysiologi, mikrobiologi, infektionshygiejne, kirurgiske indgreb med tilpasset sygdomslære og endelig et område målrettet lager og logistik.

### Lærebog

Når man skal i gang med lærebogstoffet indenfor et bestemt kapitel, findes emnet i menuen til venstre og når der er klikket på det ønskede emne, klikkes der igen på "Lærebog" og emnets undermenuer kommer frem. Se eksempel nedenfor.



Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

## Brug af Træningskemaer

For at anskueliggøre indholdet af Do-Best og sikre en let, overskuelig og systematisk gennemgang af fagstoffet er der udviklet et træningskema til hvert emne, som det anbefales at anvende. Træningskemaerne er tilgængelige fra indholdsfortegnelsen under samtlige emner i lærebogen eller i *Værktøjskassen under punkt 2*.

Træningskemaerne kan udskrives og anvendes både individuelt fx eller ophængt på en opslagstavle som synligt bevis på hvor langt afdelingen samlet er nået. De individuelle træningskemaer er også velegnede som udgangspunkt ved udviklingssamtaler, eller når der skal planlægges eller fordeles nye ansvars - eller indsatsområder. Nedenfor et udklip af et træningskema:

4. Fleksible endoskoper, lærebog	Læst dato	Testspørgsmål, grundlæggende niveau	Test taget dato	Testspørgsmål, videregående niveau	Test taget dato
4.1 Det fleksible endoskops opbygning		29. Det fleksible endoskop		119. Det fleksible endoskop	
4.2 Typer af fleksible endoskoper og deres anvendelsesområde		30. Forrensning og manuel rengøring af fleksible endoskoper		120. Tørre- og opbevaringsskabe	
4.3 Referencegrundlag for genbehandling af fleksible endoskoper		31. Mekanisk rengøring og kemisk desinfektion af fleksible endoskoper			
4.4 Særlige forhold ved genbehandling af fleksible endoskoper		32. Håndtering, opbevaring og sterilisering af fleksible endoskoper			
4.5 Genbehandling af fleksible endoskoper					
4.6 Endoskopvaskemaskiner					

## Brug af ordbog

Lærebogen indeholder en stor mængde fagudtryk som anvendes overalt i den fagprofessionelle kommunikation på arbejdspladsen og vi har derfor valgt at gøre disse ord tilgængelige i Do-Best. Alle blåfarvede ord i lærebogen forklares når cursoren sættes på ordet.

### Billedet ser sådan ud:

Det midterste lag, **myocardiet** er muskulatur, som ved sammentrækning gør at kamrene i hjertet tømmes for blod. Muskelcellerne i **myocardiet** er specielle ved at de i opbygningen fungerer som nerveceller, hvis impulser lynhurtigt kan sikre at de enkelte afsnit trækker sig sammen næsten samtidigt.

Til vore norske brugere har vi udviklet en norsk oversættelse som sker når cursoren sættes på de **røde ord**, se nedenfor.

Til de mere komplekse instrumenter regnes instrumenter med **rørformede hulheder** samt instrumenter anvendt til **termisk brug**.

Finder vore norske brugere fagudtryk eller danske ord som skal oversættes, så send en mail til: [post@do-best.dk](mailto:post@do-best.dk)

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsudstyr  
For brugerne

## Brug af "Legepladsen"

"Legepladsen" indeholder ca. 100 *træningstests*, hver med 10 testspørgsmål og her kan man "lege" så meget og så ofte man har lyst. Man kan anvende testene alene, parvis, i grupper eller som oplæg til diskussion af best practice. "Legepladsen" er tænkt som en platform med mulighed for at teste en allerede eksisterende viden eller afprøve den nye viden som tilegnes fra Lærebogen. Hvert testspørgsmål, indeholder en lille "Lær mere" del, hvor det rigtige svar hurtigt kan ses.

Man finder legepladstestene ved at logge ind med brugernavn og adgangskode og finde det emne man vil i gang med og herefter klikke på *Legeplads* og herfra videre klikke i et af de nu fremkomne muligheder:

[Lærebog](#)

[Legeplads](#), testspørgsmål

[Ledelsesdel](#), evalueringstest

[Træningsskema](#)



**3. Instrumentlære, legeplads**

[Grundlæggende niveau](#)

[Videregående niveau](#)

Menu billedet giver adgang til testspørgsmål til henholdsvis et *Grundlæggende niveau* og et *Videregående niveau*, hvilket gør det muligt for alle, fra nybegyndere til eksperter, at blive udfordret.

Klikker man på *Grundlæggende niveau* under menuen **Instrumenter** fremkommer dette billede:

**Testspørgsmål til grundlæggende niveau**

[25. Indkøb og vedligeholdelse af instrumenter](#)

[26. Instrumentmaterialer og instrumentskader](#)

[27. Instrumenttyper, 1](#)

[28. Instrumenttyper, 2](#)

Klikker man derimod på *Videregående niveau* ser billedet således ud:

**Testspørgsmål til videregående niveau**

[117. Indkøb og vedligeholdelse af instrumenter](#)

[118. Instrumentmaterialer og instrumentskader](#)

Hver Legepladstest indledes med en kort beskrivelse af indhold som fx:

### 25. Indkøb og vedligeholdelse af instrumenter

Denne test handler om forholdsregler ved opbevaring af anvendt udstyr efter brug.

**Lær mere** delen giver korte svar. For yderligere teori henvises til lærebogen, kapitel [3](#)

*God fornøjelse med testen!*



Link til  
lærebogsafsnit



Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

Når man har gennemgået og besvaret spørgsmålene i legepladstestene klikker man på knappen: Vis testresultat  
Den ser sådan ud:

Vis Testresultat



Straks efter ses svaret. Der er fastsat et forventeligt vidensniveau på 80 %. Fx kan følgende meddelelser fremkomme:

Du fik: 10 korrekt, ud af 10

Din score var: 100%

**Tillykke, du bestod!**

Du fik: 7 korrekt, ud af 10

Din score var: 70%

**Nu kender du din "lær mere" opgave**

Når man selv eller sammen med en kollega gennemgår testen findes der ved hvert af de mange testspørgsmål en *Lær mere* del, som man kan klikke på. Se billeder nedenfor.

**Spørgsmål:**

Hvorfor er det nødvendigt at anskaffe specielle indsats, dyser og konnektorer til opvaskedekontaminatorerne?

**Svaret er korrekt!**

Lær mere

Klikker man her på *Lær mere* knappen fremkommer en lille tekst med forklaring. Der er **Lær mere** til alle testspørgsmål uanset om besvarelsen er korrekt eller ej.

**Lær mere** delen ser således ud:

**Rigtigt svar:** Det er nødvendigt for en effektiv rengøring og desinfektion både indvendig og udvendig på udstyret

**Lær mere:**

For at kunne anvende opvaskedekontaminatoren korrekt og rationelt og afpasset til den mængde af forskelligt kirurgisk udstyr, som sygehuse/institutioner råder over, markedsfører fabrikanten en mængde af forskelligt tilbehørsudstyr til opvaskedekontaminatoren.

Først og fremmest findes lastestativer med hylder, hvor instrumentbakker og udstyr kan placeres. Derudover findes der specialindrettet kurveudstyr til vask af fade, skåle og lignende samt lastevogne/borde/automatiske lastesystemer, der letter ind- og udlastning af maskinerne.

Endelig findes der udstyr, i form af specialindrettede kurveindsats, konnektorer og dyser, som skal anvendes ved rengøring af udstyr med rørformede hulheder. Dette er nødvendigt for en effektiv rengøring og desinfektion både indvendig og udvendig på udstyret.

"Legepladsen" er ikke stedet hvor man øger sin viden, det er der lærebogstoffet trænes. Testene på "Legepladsen" er udarbejdet af et lille udpluk af lærebogens teoretiske indhold, og kan derfor ikke anvendes til opbygning af de basale teoretiske kompetencer. Til det formål skal Lærebogen anvendes.

**Husk** det er ikke målet i sig selv at svare rigtigt på spørgsmålene på "Legepladsen" eller opnå de 80 %; målet er at den enkelte medarbejder genererer den viden som er fundamentet for at varetage opgaveløsningen fagligt og professionelt både i retorik og handling. Så derfor **BRUG LÆREBOGEN!**

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsstyr  
For brugerne

## Ledelsesevaluering

Brug af evalueringstestene er beskrevet mere udførligt i: **Kom godt i gang med evalueringstest, for ledere.**

Evalueringstestene findes ligeledes under hvert emne men kan kun anvendes med en til formålet fremsendt evalueringskode, som kun må anvendes af Lederen eller den ledelsesansvarlige og altså ikke udleveres. Når den evalueringsansvarlige har åbnet programmet med den fremsendte kode, findes testene under det emne, der skal evalueres i. Evalueringskoden giver kun adgang til evalueringstestene og hverken til *Lærebog* eller "*Legeplads*".

Der er udviklet en lang række evalueringstest i Do-Best. Evalueringstestene viser den enkeltes aktuelle vidensniveau indenfor et valgt emne. Evalueringstestene skal færdiggøres, når de er påbegyndt og skal altid udføres individuelt, i modsætning til testene på "*Legepladsen*" som man godt kan være flere om. Den valgte evalueringstest udføres på tid, fx 15 min. Evalueringstestene er ikke træningstests; til det formål bruges "*Legepladsen*" med brugerkoden.

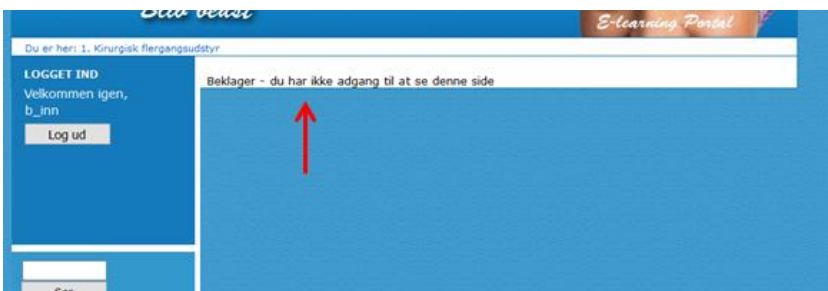
Testresultaterne fra en evalueringstest vil ikke fremgå på samme måde som på "*Legepladsen*", men sendes direkte via mail til den af ledelsen valgte mailadresse. Ved disse tests ses heller ikke "Lær mere".

Adgang til *Evalueringstestene*: Se *kom godt i gang med evalueringstestene for lederne*

- Log på med den særlige kode
- Find det emne i menuen der skal evalueres i
- Klik på evalueringstesten

Hvis man klikker forkert fx til *Lærebogen* eller *Legepladsen* vil man i første omgang få besked om, at man ikke har adgang til siden.

Se nedenstående billede.



[Lærebog](#)

[Legeplads](#), testspørgsmål

[Ledelsesdel](#), evalueringstest ←

[Træningsskema](#)

### 1. Evalueringstest

#### Grundlæggende niveau

[Rengøring og desinfektion af kirurgisk flergangsstyr](#)

[Kontrol, oplægning og emballering af kirurgisk flergangsstyr](#)

[Sterilisering samt opbevaring, transport og håndtering af sterilt](#)

[kirurgisk flergangsstyr](#)

#### Videregående niveau

[Dekontaminering](#)

[Apparater og funktioner i rene genbehandlingsområder](#)

[Vandkvaliteter og detergenter](#)

Når man har gennemført den aftalte evalueringstest på den aftalte tid udfyldes feltet forneden på siden med navn/aftalt ID og der klikkes på "vis testresultat".

Kom godt i gang - vejledning i brug af Do-Best  
Kirurgisk flergangsudstyr  
For brugerne

Indtast dit navn:

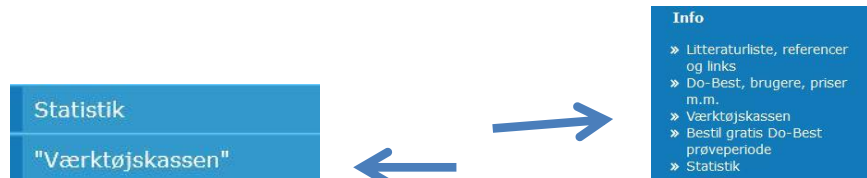


Vis Testresultat

Der fremkommer nu følgende tekst: **Tak fordi du tog en evalueringstest. Resultatet er blevet sendt til lederen.**

## Værktøjskassen

Værktøjskassen kan tilgås fra 2 menupunkter på forsiden. Både i venstre menulinje og i bunden.



*Værktøjskassen* indeholder en række vejlednings- og inspirationsmateriale. Derudover kan *Træningsskemaer* udskrives fra Værktøjskassen ligesom det er muligt at udfylde og udskrive *Do-Best Diplomer*.

3. [Diplomformular](#)



4. [Erfaringer med brug af Do-Best i ledelsessammenhænge](#)

5. [Do-Best oplærings- og kompetenceudviklingsmodel](#)

6. [Eksempel på ledelsesmodel](#)

7. [Genbehandling før - nu - og i fremtiden](#)

8. [Sterilassistenter - en ny fagprofession!](#)

9. [Teamwork og udvalgsarbejde](#)

10. [Fagidentitet](#)

11. [Do-Best historik](#)

## Statistik

Brug af statistikdelen er for ledere og beskrevet i: ***Kom godt i gang med Statistikdelen.***

God fornøjelse med brug af programmet!

***Hilsen Do-Best forfatterne!***