

10. Kvalitet og Kvalitetsudvikling, lærebog	Læst dato	Testspørgsmål, grundlæggende niveau	Test taget dato	Testspørgsmål, videregående niveau	Test taget dato
10.1 Generelt om kvalitetsstyring og kvalitetsudvikling				143 Kvalitet og kvalitetsudvikling 1 157 Kvalitet og kvalitetsudvikling 2	
10.1.1 Styringsværktøjerne: afvigelsesbehandling, audit og ledelsens evaluering					
10.1.2 Akkreditering/certificering					
10.2 Forbedringsmodellen og PDSA-metoden					